



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

PESQUISA ANTP ACOMPANHA A IMAGEM DOS TRANSPORTES NA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

A Associação Nacional de Transportes Públicos – ANTP apresenta os principais resultados da última pesquisa ***Imagem dos Transportes na Região Metropolitana de São Paulo*** realizada em agosto de 2006 pela LPM – Levantamentos e Pesquisas de Marketing.

Essa pesquisa vem sendo realizada, anualmente, desde 1985, pela ANTP e empresas responsáveis pelo transporte coletivo na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), com o objetivo de conhecer a imagem de seus serviços junto à população e usuários.

Além dos tradicionais resultados, em 2006, a pesquisa procurou conhecer a opinião dos entrevistados sobre o Atende (serviço municipal de atendimento especial) e o uso do Bilhete Único.

Sobre o Atende:

- Entre a população da Capital, 65% conhecem o Atende.
- 80% avaliam o serviço como excelente ou bom.

Sobre o Bilhete Único:

- Entre a população da RMSP, 37% declaram usar o Bilhete Único.
- Tanto na RMSP, quanto na Capital, 97% dos que declaram usar o Bilhete Único o fazem para integração.
- A principal vantagem para os usuários do Bilhete Único é a redução do gasto com transporte.
- Outras vantagens apontadas são: ir a um número maior de lugares, chegar mais rápido ao destino e andar menos a pé.

Perguntados sobre as características mais importantes que os serviços de transporte coletivo deveriam ter, metade dos entrevistados apontou tempo de espera menor e 26% mencionaram diminuir a lotação do transporte.



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

Como em 2005, de uma lista de 21 problemas, apresentada aos entrevistados, foram apontados quais, em 2006, estão mais associados a cada serviço de transporte:

ônibus municipal da Capital – *polui* (99%) , *pega trânsito* (88%), *demora a passar* (82%), *tempo de viagem demorado* (80%);

ônibus metropolitano – *polui* (63%), *pega trânsito* (54%), *caro* (52%);

ônibus do Corredor S.Mateus-Jabaquara – *caro* (30%), *lotado* (28%);

metrô – *estação fica longe* (33%), *sempre lotado* (28%), *caro* (26%); *tem que pegar outra condução* (21%); *passageiros mal educados/abusados* (21%);

trem da CPTM – *passageiros mal educados/abusados* (60%), *sempre lotado* (60%), *não é confortável* (54%).

A pesquisa de 2006 registrou os seguintes níveis de satisfação dos usuários em relação aos diversos serviços de transporte:

Avaliação dos serviços de transporte

| serviço de transporte | % de usuários(*) que acham excelente / bom | |
|---------------------------------|--|-----------|
| | 2005 | 2006 |
| metrô | 90 | 93 |
| trem CPTM | 55 | 50 |
| ônibus municipais da Capital | 52 | 48 |
| ônibus metropolitano | 64 | 69 |
| ônibus Corredor S.Mateus/Jabaq. | 88 | 80 |

(*) pessoas que declararam ter usado o serviço de transporte, pelo menos uma vez, nos últimos 3 meses.

A Pesquisa

A pesquisa de 2006 foi realizada com uma amostra probabilística representativa da população da RMSP com idade a partir de 16 anos e de todas os estratos socioeconômicos, entrevistando 2.300 pessoas em seus domicílios.

As entidades patrocinadoras da pesquisa são: Cia. Paulista de Trens Metropolitanos – **CPTM**, Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo – **EMTU/SP**, Cia. do Metropolitano de São Paulo – **Metrô**, São Paulo Transporte – **SPTrans**, Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo – **Setpesp** e Sindicato das Empresas de Ônibus de São Paulo – **SP-Urbanss**.



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

Dados mais completos sobre cada serviço de transporte podem ser obtidos com:

CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos

Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 3293-4598 / 4474

R. Boa Vista, 175 - 7º andar - São Paulo - e-mail: imprensa@cptm.sp.gov.br

EMTU/SP - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos

Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 4341-1065 / 4341-1067

R. Joaquim Casemiro 290, S. Bernardo do Campo - e-mail: imprensa@emtu.sp.gov.br

METRÔ - Companhia do Metropolitano de São Paulo

Depto. de Imprensa – *Marcio Kerr / Elenilson Limberti*

tel.: (11) 3291-9800 / 01 / 02 - fax: (11) 3291-9807

R. Boa Vista, 175, bloco B, 4º andar, São Paulo - e-mail: elimberti@metrosp.com.br

Setpesp - Sindicato das Empresas de Transp. de Passageiros do Estado de São Paulo - *Helcio Raymundo / Ana Paula Padovani Coutinho* - tel.: (11)3288-1077; fax: (11) 3266-9321

Av. Paulista, 2073 - 13º andar - São Paulo - e-mail: administracao@setpesp.com.br

SPTrans - São Paulo Transporte S/A

Assessoria de Imprensa - tel: (11) 3120-9901/02/04

R. Barão de Itapetininga, 18 - 4º andar, São Paulo –comunicacao@sptrans.com.br

SP Urbanuss - Sindicato das Empresas de Transp. Coletivo Urbano de Passag. de São Paulo - *Wagner Palma* - tel.: (11) 3047-3001 - fax.: (11) 3849-1991

R. Helena 218, 11º andar -São Paulo - e-mail: spurbanuss@spurbanuss.com.br