



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

PESQUISA ANTP ACOMPANHA A IMAGEM DOS TRANSPORTES NA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

A Associação Nacional de Transportes Públicos – ANTP apresenta os principais resultados da última pesquisa *Imagem dos Transportes na Região Metropolitana de São Paulo* realizada em outubro de 2005 pela LPM – Levantamentos e Pesquisas de Marketing.

Essa pesquisa vem sendo realizada, anualmente, desde 1985, pela ANTP e empresas responsáveis pelo transporte coletivo na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), com o objetivo de conhecer a imagem de seus serviços junto à população e usuários.

Além dos tradicionais resultados, em 2005 a pesquisa procurou conhecer a opinião dos entrevistados sobre o uso do bilhete único, sobre a avaliação dos corredores de ônibus da Capital e sobre a qualidade das calçadas nos pontos de ônibus dos bairros.

Sobre o bilhete único:

Entre a população da Capital, 56% declararam que usam o bilhete único.

As principais vantagens apontadas foram:

- pegar vários ônibus com uma só passagem – apontada por 78%;
- passar mais rápido na catraca – apontada por 48%;

Sobre os corredores de ônibus da Capital:

Avaliados pela primeira vez na pesquisa, os corredores de ônibus da Capital foram considerados excelentes ou bons por 59% dos que usam esses corredores .

Sobre as calçadas:

53% da população da Região Metropolitana de São Paulo considera as calçadas nos pontos de ônibus de seu bairro ruins ou péssimas.



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

Como em 2004, de uma lista de 21 problemas, apresentada aos entrevistados, foram apontados quais, em 2005, estão mais associados com cada meio de transporte:

- ônibus municipal da Capital – *pega trânsito* (91%), *polui* (91%), *demora a passar* (79%);
- ônibus metropolitano – *caro* (76%), *polui* (74%), *demora a passar* (63%);
- ônibus do Corredor S.Mateus-Jabaquara – *polui* (47%), *caro* (43%), *não trata bem idosos, deficientes e gestantes* (29%);
- metrô – *caro* (49%), *estação fica longe* (30%), *tem que pegar outra condução* (27%);
- trem da CPTM – *passageiros mal educados/abusados* (69%), *sempre lotado* (66%), *sujo e mal conservado* (63%).

A pesquisa de 2005 mostrou que, em geral, os níveis de satisfação dos usuários em relação aos diversos modos de transporte tiveram ligeira queda ou se mantiveram nos patamares de 2004.

Avaliação dos modos

modo de transporte	% de usuários(*) que acham excelente / bom	
	2004	2005
metrô	92	90
trem CPTM	60	55
ônibus municipais da Capital	61	52
ônibus metropolitano	69	64
ônibus Corredor S.Mateus/Jabaq.	84	88

(*) pessoas que declararam ter usado o modo, pelo menos uma vez, nos últimos 3 meses.

A Pesquisa

A pesquisa de 2005 foi realizada com uma amostra probabilística representativa da população da RMSP com idade a partir de 16 anos e de todas as classes sociais, entrevistando 2.300 pessoas em seus domicílios.

As entidades patrocinadoras da pesquisa são: Cia. Paulista de Trens Metropolitanos – **CPTM**, Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo – **EMTU**, Cia. do Metropolitano de São Paulo – **Metrô**, São Paulo Transporte – **SPTrans**, Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo – **Setpesp** e Sindicato das Empresas de Ônibus de São Paulo – **SP-Urbanuss**.



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS-ANTP

Dados mais completos sobre cada serviço de transporte podem ser obtidos com:

- **CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos**
Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 3293-4598 / 4474
R. Boa Vista, 175 - 7º andar - São Paulo - e-mail: imprensa@cptm.sp.gov.br
- **EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos**
Assessoria de Imprensa - tel.: (11) 4341-1065 / 4341-1067 - fax: (11) 4341-1177
R. Joaquim Casemiro 290, S. Bernardo do Campo - e-mail: imprensa@emtusp.com.br
- **METRÔ - Companhia do Metropolitano de São Paulo**
Depto. de Imprensa – *Marcio Kerr / Elenilson Limberti*
tel.: (11) 3291-9800 / 01 / 02 - fax: (11) 3291-9807
R. Boa Vista, 175, bloco B, 4º andar, São Paulo - e-mail: elimberti@metrosp.com.br
- **Setpesp - Sindicato das Empresas de Transp. de Passageiros do Estado de São Paulo** - *Helcio Raymundo / Ana Paula Padovani Coutinho* - tel.: (11)3288-1077; fax: (11) 3266-9321
Av. Paulista, 2073 - 13º andar - São Paulo - e-mail: administracao@setpesp.com.br
- **SPTTrans - São Paulo Transporte S/A**
Assessoria de Imprensa – *Teresa Cristina* - tel: (11) 3120-9901/02/04
R. Barão de Itapetininga, 18 - 4º andar, São Paulo – comunicacao@sptrans.com.br
- **SP Urbanuss - Sindicato das Empresas de Transp. Coletivo Urbano de Passag. de São Paulo** - *Wagner Palma* - tel.: (11) 3047-3001 - fax.: (11) 3849-1991
R. Helena 218, 11º andar -São Paulo - e-mail: spurbanuss@spurbanuss.com.br