

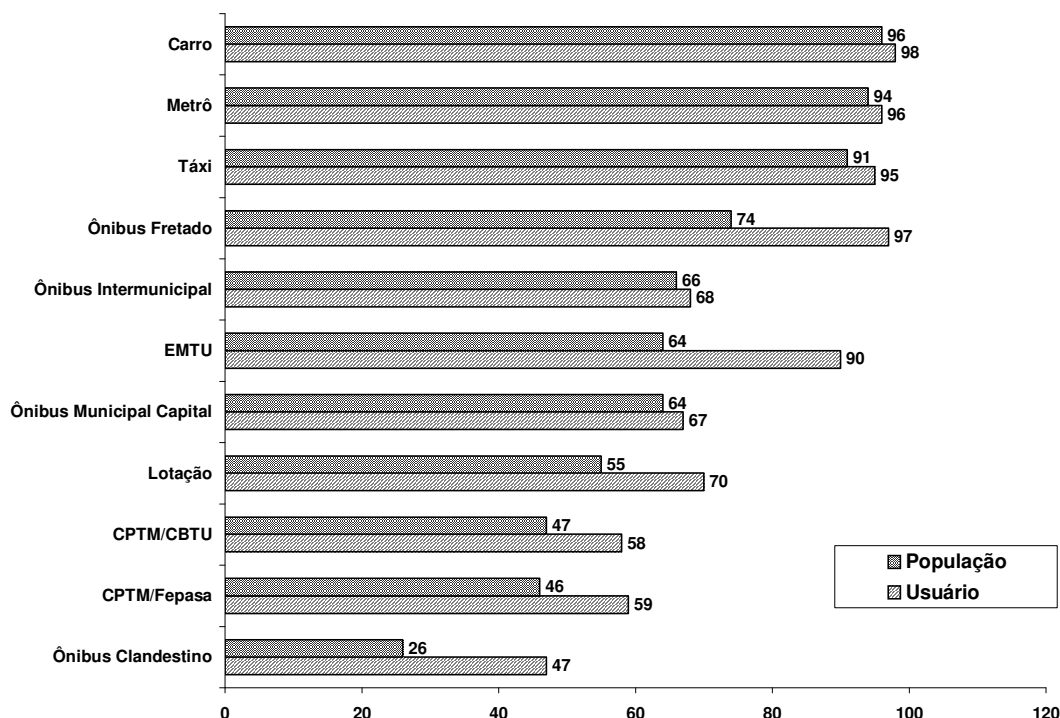
1.999 – Imagem dos transportes na Região Metropolitana de São Paulo

PESQUISA ANTP MOSTRA A IMAGEM DOS TRANSPORTES NA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO

A Associação Nacional de Transportes Públicos - ANTP apresenta os resultados da Pesquisa Imagem dos Transportes na Região Metropolitana de São Paulo, realizada em dezembro de 1999, pela LPM - Levantamentos e Pesquisas de Marketing Ltda.

Abaixo o gráfico indica o percentual de avaliações excelente e bom, segundo a população e os usuários de transporte.

Avaliação dos Modos de Transporte



Através desses resultados é possível concluir que:

- A imagem do transporte é, em geral, melhor para os usuários, pois quem usa um modo de transporte tende a fazer uma avaliação mais favorável do que aqueles que não usam.

1.999 – Imagem dos transportes na Região Metropolitana de São Paulo

- Os modos de transporte são melhor avaliados quanto mais se aproximam do transporte individual e se afastam do transporte coletivo, sendo o carro particular a opção ideal, mesmo para quem não tem, nem pode ter .
- O metrô e o Corredor Metropolitano São Mateus – Jabaquara, sobressaem como exceções a essa tendência, por serem modos de transporte coletivo muito bem avaliados pelos usuários.

COMPORTAMENTO DO USUÁRIO

Quanto à queda na demanda nos serviços regulares de transporte, a pesquisa mostrou que:

- As avaliações dos modos de transporte não têm uma relação clara com a sua utilização, ou seja:
 - usa-se o que está disponível na ocasião em que se necessita;
 - os modos não regulamentados (lotação e ônibus clandestinos) estão entre os mais severamente julgados, embora bastante usados;
 - metrô é, em geral, um modelo de transporte coletivo, mesmo para quem não usa.
- O uso dos modos de transporte é menos exclusivo (de cada modo) e freqüente do que se esperava:
 - A população usa combinações diversas de modos de transporte, regulares e irregulares. O resultado é um uso menos intenso de cada modo de transporte e uma diversidade maior de modos utilizados, o que indica que a população usa o que está disponível, mais do que escolhe o que lhe agrada.
 - A exceção é o carro particular, de uso mais exclusivo e mais freqüente pelo seu usuário.
- Os dados mostram que há uma boa dose de sobreposição no uso dos modos de transporte. Assim, é difícil falar em usuários exclusivos de cada modo de transporte: “usuários de metrô”, “usuários de ônibus da Capital”, etc., já que a população quando pensa e usa o transporte, não o faz restringindo-se a um modo em particular.
- A pulverização do uso dos modos de transporte pela população, que aproveita qualquer alternativa que apareça, sem abandonar as alternativas existentes, é uma das explicações para a queda no número de passageiros que vem sendo observada nos modos de transporte coletivo regulares.

1.999 – Imagem dos transportes na Região Metropolitana de São Paulo

Modos de transporte (dentre os 2.000 entrev. pop. RMSP):	Usam cada modo (base das % ao lado)	% usa 3 dias/semana e mais	% usa menos de 3 dias/semana
Ônibus Mun. da Cap.	1125	35	65
Carro particular	729	63	37
Lotação	588	29	71
Metro	562	17	83
Ônibus Intermun. da RMSP	420	22	78
Trem CPTM/CBTU	196	18	82
Táxi	174	5	95
Ônibus EMTU	125	22	78
Trem CPTM/Fepasa	121	19	81
Ônibus clandestino	59	19	81
Ônibus fretado	56	45	55

REJEIÇÃO E ABANDONO

- Os cidadãos de São Paulo não têm uma oferta de modos de transporte que lhes permita abandonar algum deles, mesmo diagnosticando com clareza seus problemas e deficiências.
- Embora muito utilizados, os modos de transporte irregulares (ônibus clandestino e lotação) são os mais rejeitados (“nunca usaria”) principalmente devido ao comportamento inadequado dos funcionários e da falta de segurança e manutenção dos veículos.
- Só rejeita abertamente algum modo de transporte urbano atual, principalmente os de uso mais coletivo e não regulamentados, quem tem opção de escolha do carro particular, ou seja as classes mais altas (A e B).
- A população considera as tarifas caras, tanto na relação preço x qualidade quanto na relação preço x renda dos usuários.

1.999 – Imagem dos transportes na Região Metropolitana de São Paulo

Rejeição aos modos por classe social	% de 2.000 total	% de 111 A	% de 176 B1	% de 287 B2	% de 798 C	% de 589 D	% de 39 E
Clandestino	9	19	14	16	8	5	3
Municipal	1	1	1	0	0	0	0
Intermunicipal	*	1	1	0	0	0	0
EMTU	*	2	0	0	0	0	0
Fretado	*	0	0	0	0	1	0
Lotação	7	17	13	9	7	4	0
CPTM/Fepasa	3	7	3	3	3	1	0
CPTM/CBTU	2	5	4	2	1	1	0
Metrô	1	2	2	0	0	1	0
Taxi	1	0	0	0	1	1	0
Nenhum	79	58	69	73	81	86	92

* = % menor que 1

A PESQUISA

- As empresas responsáveis pelo transporte coletivo na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP) vem realizando, periodicamente, desde 1985, pesquisas para conhecer a imagem de seus serviços junto à população e usuários.
- Os resultados divulgados agora se referem à pesquisa quantitativa, realizada em dezembro de 1999 pela LPM - Levantamentos e Pesquisas de Marketing Ltda., instituto contratado pela ANTP para realizar a pesquisa patrocinada pelas seguintes entidades: CPTM, EMTU, Metrô, NTU, SETPESP, SPTrans e TRANSURB.
- A pesquisa foi realizada com uma amostra probabilística representativa da população residente na RMSP, entrevistando, em seus domicílios, 2.300 pessoas de todas as classes sociais com idade de 16 anos e mais.

1.999 – Imagem dos transportes na Região Metropolitana de São Paulo

Avaliação dos Modos de Transporte (em %)

■ segundo população

Avaliação do modo Base % total amostra	Carro Particular (2.000)	Metrô (2.000)	Táxi (2.000)	Ônibus Fretado (2.000)	Ônibus Intermun. (2.000)	Ônibus EMTU (2.000)	Ônibus Mun. Cap. (2.000)	Lotação (2.000)	CPTM/ CBTU (2.000)	CPTM/ FEPASA (2.000)	Ônibus Cland. (2.000)
Excelente	45	33	20	8	5	7	5	6	3	3	1
Bom	50	61	71	66	61	57	60	49	45	44	25
Regular	2	2	4	7	11	7	11	9	9	10	9
Ruim	1	2	3	6	10	5	16	20	20	22	33
Péssimo	0	1	1	3	5	2	7	13	12	13	22
Não sabe	2	1	2	11	9	22	2	3	11	9	11

■ segundo usuários

Avaliação do modo Base % total amostra	Carro Particular (775)	Metrô (675)	Táxi (196)	Ônibus Fretado (65)	Ônibus Intermun. (509)	Ônibus EMTU (241)	Ônibus Mun. Cap. (1.254)	Lotação (680)	CPTM/ CBTU (313)	CPTM/ FEPASA (237)	Ônibus Cland. (80)
Excelente	57	43	33	29	5	22	6	11	6	6	6
Bom	41	53	62	68	62	68	61	59	52	53	41
Regular	1	1	3	3	12	3	10	9	11	14	6
Ruim	1	2	2	0	15	6	16	13	18	17	30
Péssimo	0	1	0	0	6	1	7	8	13	10	16