



nos trilhos da cidadania

**SEMANA DA CIDADANIA – CBTU/METROREC**

**Relatório de Inscrição na Bienal de Marketing ANTP – 2008**

**RECIFE, Julho de 2008.**

**Responsável: Superintendência - Articulação Externa**



[www.antp.org.br](http://www.antp.org.br)

## ÍNDICE

### RELATÓRIO DE INSCRIÇÃO

1. CENÁRIO	03
2. DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA	03
3. ENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO	12
4. AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA	12

### ANEXOS



## **PARCEIROS**

### **GOVERNO DO ESTADO:**

- AGÊNCIA DO TRABALHO
- CORPO DE BOMBEIROS
- CENTRAL DE TRANSPLANTES DE PERNAMBUCANO
- DETRAN
- EMTU (EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS)
- ESPAÇO CIÊNCIA
- HEMOPE
- IMIP (INSTITUTO MATERNO INFANTIL DE PERNAMBUCO)
- PROCON ESTADUAL
- SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO AOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIAS
- SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
- SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS – SDS (UNIPOMUL e INSTITUTO TAVARES BURIL)

### **PREFEITURA DO CABO:**

- SECRETARIA DE SAÚDE DO CABO

### **PREFEITURA DE CAMARAGIBE:**

- CTTRANS-COORDENADORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES
- FUNDAÇÃO DE CULTURA DE CAMARAGIBE
- SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
- SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO DE CAMARAGIBE
- SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE CAMARAGIBE
- SECRETARIA DE GOVERNO DE CAMARAGIBE
- SECRETARIA DE SAÚDE DE CAMARAGIBE

### **PREFEITURA DO RECIFE:**

- CTTU – CIA. DE TRÂNSITO E TRANSPORTE URBANO
- COORDENADORIA DA MULHER
- DISTRITO SANITÁRIO I
- DISTRITO SANITÁRIO VI
- EMLURB - EMPRESA DE LIMPEZA URBANA
- IASC – INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA
- PROCON MUNICIPAL
- SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
- SECRETARIA DE CULTURA
- SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
- SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E SEGURANÇA CIDADÃ

### **PREFEITURA DE JABOATÃO DOS GUARARAPES:**

- SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### **OUTRAS INSTITUIÇÕES:**

- AEPAEPE - ASSOCIAÇÃO DAS ESCOLAS PARTICULARES DE AUXILIARES E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM
- APDJ - ASSOCIAÇÃO DE PESSOAS COM DIABETES JUVENIL
- CONSELHO REGIONAL DE NUTRIÇÃO
- CASA DE PASSAGEM
- COMITÊ DA CIDADANIA CONTRA A FOME, A MISÉRIA E PELA VIDA - PE
- CDL – CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS
- CENTRO JOSUÉ DE CASTRO
- CENTRO DE PREVENÇÃO ÀS DEPENDÊNCIAS



[www.antp.org.br](http://www.antp.org.br)

- CRIANÇA SEGURA
- ESCOLA DOM BOSCO DE ARTES E OFÍCIOS
- EID – ESCOLA TÉCNICA DE ENFERMAGEM IRMÃ DULCE
- FUNDAÇÃO ALTINO VENTURA
- FAIPE - FEDERAÇÃO DAS ASSOCIAÇÕES DOS IDOSOS DE PERNAMBUCO
- GRUPO AMBIENTAL VERDE É VIDA
- HIPNOS
- HINODE
- MOVIMENTO TORTURA NUNCA MAIS
- NATURALLES
- NOVETTY
- PASTORAL DA CRIANÇA
- QUIRO ACUPUNTURA COREANA
- SEBRAE
- ENAC RECIFE
- SENAC PAULISTA
- SESI RECIFE
- SESI MUSTARDINHA
- SESC

## PROGRAMAÇÃO

### **ESTAÇÃO CAMARAGIBE (18 parceiros)**

#### **AEPAE-PE - Associação das Escolas de Enfermagem (21 atendentes)**

- Aferição de Pressão

#### **CTTRANS (02 atendentes)**

- Informações sobre cadastramento de portadores de deficiência; Pré-atendimento e atendimento à entrada das carteiras de livre acesso para pessoas portadoras de deficiência residentes em Camaragibe.

#### **NOVETTY (12 atendentes)**

- Limpeza de Pele

#### **SECRETARIA DE SAÚDE DE CAMARAGIBE (50 atendentes)**

- Orientação sobre higiene bucal com distribuição de material informativo; Apresentação teatral e distribuição de impressos sobre prevenção e tratamento da tuberculose e hanseníase; Exposição e venda de produtos do Centro de Apoio Psicossocial (CAPS); Orientações sobre DST/AIDS, com distribuição de preservativos e impressos informativos.

#### **SESI (CAMARAGIBE) (15 atendentes)**

- Oficinas: Sesinho e pintura em tecido; Aferição de pressão arterial e exame de glicemia; Divulgação e panfletagem com informações sobre os serviços do SESI.

#### **SENAC (Paulista) (35 atendentes)**

- Corte de Cabelo.

#### **CENTRO DE PREVENÇÃO ÀS DEPENDÊNCIAS (10 atendentes)**

- Explicação e demonstração de ações educativas.

#### **MOVIMENTO TORTURA NUNCA MAIS (06 atendentes)**

- Distribuição de material informativo sobre violência contra a criança e o adolescente e DST/AIDS; Atendimento terapêutico e de orientação social e distribuição de preservativos.



**SDS - SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL** (08 atendentes)

**INSTITUTO TAVARES BURIL** (08 atendentes)

- Emissão de carteira de identidade

**UNIPOMUL** (04 atendentes)

- Trabalhos preventivos de combate ao tráfico e violência contra mulheres.

**SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL**(04 atendentes)

- Atividades da delegacia interativa para prestação de queixas.

**PASTORAL DA CRIANÇA** (10 atendentes)

- Apresentação das ações da Pastoral da Criança.

**EID – ESCOLA TÉCNICA DE ENFERMAGEM IRMÃ DULCE** (17 atendentes)

- Aferição de pressão; Orientações sobre dengue, leptospirose, meningite, tuberculose, DST/ AIDS, HPV e hepatite.

**FUNDAÇÃO DE CULTURA DE CAMARAGIBE** (40 atendentes)

- Exposição dos trabalhos do Grupo de Escoteiros de Camaragibe; Apresentação cultural do Boi Camará.

**COORDENADORIA DE DEFESA CIVIL** (30 atendentes)

- Orientações sobre procedimentos de segurança nos morros; Prevenção de acidentes domésticos; Primeiros socorros; Distribuição de material educativo.

**SECRETARIA DE GOVERNO** (16 atendentes)

- Orientações sobre Direitos da Criança e do Adolescente - Conselho Tutelar.

**SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO** (08 atendentes)

- Informações sobre as ações do Município de Camaragibe.

**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL** (28 atendentes)

- Apresentações: Teatro de Fantoches, Grupo Maracampeti, Vídeo desenvolvido pela comunidade de São Paulo; Distribuição do Jornal "Folha Jovem".

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO** (12 atendentes)

- Distribuição de mudas de *lantana camará*; Exposição de painéis educativos sobre meio ambiente.

**FUNDAÇÃO DE CULTURA DA PCR** (10 atendentes)

- Apresentações: Trio de forró "Os Cabras do Forró" e Grupo de Forró "Super Pop".

**ESTAÇÃO CABO** (02 parceiros)

**AEPAE-PE - ASSOCIAÇÃO DAS ESCOLAS DE ENFERMAGEM DE PERNAMBUCO**  
(20 atendentes)

- Aferição de Pressão; Distribuição de informativos sobre doenças sexualmente transmissíveis.

**SECRETARIA DE SAÚDE DO CABO** (20 atendentes)

- Aferição de pressão arterial; HGT (Teste de Glicemia); Vacinação; Teatro de Mamulengo Bela Vista II; Aplicação tópica de flúor; Orientações sobre hanseníase, tuberculose, leishmaniose, DST/ AIDS e dengue.



[www.antp.org.br](http://www.antp.org.br)

**ESTAÇÃO IMBIRIBEIRA (04) Parceiros**

**AEPAE - ASSOCIAÇÃO DAS ESCOLAS DE ENFERMAGEM DE PERNAMBUCO**

(16 atendentes)

- Palestras sobre saúde bucal; Teste de glicemia; Aferição de pressão arterial.

**CONSELHO REGIONAL DE NUTRIÇÃO (05 atendentes)**

- Avaliação e orientação nutricional; Pesquisa de avaliação de hábitos alimentares.

**EID – ESCOLA TÉCNICA DE ENFERMAGEM IRMÃ DULCE (16 atendentes)**

- Aferição de pressão arterial; Orientações sobre dengue, leptospirose, meningite, tuberculose, DST/AIDS, HPV e hepatite.

**DISTRITO SANITÁRIO VI – PCR (30 atendentes)**

- Aferição de pressão arterial; Teste de glicemia capilar; Vacinação contra tétano.

**ESTAÇÃO JABOATÃO (04 parceiros)**

**SECRETARIA DE SAÚDE DE JABOATÃO (30 atendentes)**

- Aferição de pressão; Teste de glicemia; Vacinação contra difteria e tétano.

**AEPAE-PE: Associação das Escolas de Enfermagem (20 atendentes)**

- Aferição de pressão; Distribuição de informativos sobre doenças sexualmente transmissíveis.

**CENTRO DE PREVENÇÃO ÀS DEPENDÊNCIAS (15 atendentes)**

- Jogos educativos e interativos sobre segurança no transporte coletivo, ministrados por arte-educadores; Reflexões sobre comportamento no trânsito; Explicação e demonstração das ações educativas.

**SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL**

**INSTITUTO TAVARES BURIL (02 atendentes)**

- Emissão de carteira de identidade.

**UNIPOMUL (02 atendentes)**

- Distribuição de material informativo sobre Tráfico de Seres Humanos.

**ESTAÇÃO CAVALEIRO (01 parceiro)**

**SECRETARIA DE SAÚDE DE JABOATÃO (30 atendentes)**

- Aferição de Pressão; Teste de Glicemia; Vacinação contra difteria e tétano.

**ESTAÇÃO RECIFE (47 parceiros)**

**AEPAE-PE - Associação das Escolas de Enfermagem (40 atendentes)**

- Aferição de pressão; Distribuição de informativos sobre doenças sexualmente transmissíveis; Educação Sexual; Métodos Anticoncepcionais.

**AGÊNCIA DO TRABALHO (07 atendentes)**

- Expedição de Carteira de Trabalho; Financiamento para micro e pequenos empreendedores (Agência de crédito); Inscrições do trabalhador no banco de emprego.

**APDJ – Associação de Pessoas com Diabetes Juvenil (04 atendentes)**

- Palestras sobre diabetes; Distribuição de informativos sobre diabetes.

**CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas do Recife (06 atendentes)**

- Informações de cadastro (consulta SPC)



**COMITÊ PERNAMBUCANO DA CIDADANIA CONTRA A FOME, A MISÉRIA E PELA VIDA** (08 atendentes)

- Informações sobre aposentadoria do idoso; Informações sobre remédios mais baratos; Informações sobre câncer e hanseníase; Esclarecimentos sobre Bolsa Família e Programa do Leite.

**CONSELHO REGIONAL DE NUTRIÇÃO** (05 atendentes)

- Avaliação e orientação nutricional; Aferição de pressão arterial; Pesquisa para avaliar hábitos alimentares.

**COORDENADORIA DA MULHER** (10 atendentes)

- Divulgação das ações da Coordenadoria da Mulher; Orientações jurídicas, realizadas pela Equipe Técnica Clarice Lispector.

**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE PERNAMBUCO** (03 atendentes)

- Exposição de Materiais Operacionais; Demonstrações de atendimentos pré-hospitalares; Prevenção e combate a incêndios, com distribuição de informativos com dicas de segurança.

**CTTU – Companhia de Trânsito e Transporte Urbano** (10 atendentes)

- Distribuição de material educativo; Exposição de equipamentos de trânsito; Informações sobre as atividades da CTTU.

**CASA DE PASSAGEM** (28 atendentes)

- Informações sobre Violência Doméstica

**DETRAN** (10 atendentes)

- Distribuição de material educativo; Presença do DETRAN MÓVEL, oferecendo consultas sobre veículos, habilitação, emissão de extratos para pagamento de débitos, alteração de endereço no mesmo município, recursos de infração e comunicação de venda de veículo.

**EMLURB-EMPRESA DE LIMPEZA URBANA** (04 atendentes)

- Coleta seletiva; quatro Pontos de entrega de materiais recicláveis, de voluntários; Ações de educação ambiental; Orientação para minimizar o impacto ambiental; Exposição de *banners* sobre reciclagem; Oficina de papel; Exposições de materiais reaproveitáveis.

**EMTU** (08 atendentes)

- Informações sobre Passe Fácil, Carteira de Livre Acesso, Carteira do Idoso, Carteira de Estudante e Vale Transporte Eletrônico da RMR.

**FAIPE – FEDERAÇÃO DAS ENTIDADES DE IDOSOS DE PERNAMBUCO (CONSELHO ESTADUAL DO IDOSO)** (89 atendentes)

- Oficina colares de papel; Oficina com massa de biscuit frio; Homenagem à cantora Marinez e Sua Gente; Apresentações musicais: Leda Santos e Cláudia Vanessa; Apresentação de dança com o Rei e a Rainha do Carnaval, homenageando os 100 Anos do Frevo; Apresentação de dança "Saudando o Ciclo Junino".

**FUNDAÇÃO ALTINO VENTURA** (03 atendentes)

- Atendimentos oftalmológicos; Mutirão de prevenção a cegueira por catarata.

**GRUPO AMBIENTAL VERDE É VIDA** (07 atendentes)

- Apresentação de teatro mamulengo; Exposição de peças artesanais a partir de papel e sucata e quadros com temas ambientais.



**IMIP – INSTITUTO MATERNO INFANTIL DE PERNAMBUCO** (11 atendentes)

- Peça teatral sobre aleitamento materno (teatro de fantoches); prevenção dos vírus HIV e HPV com arte-educador; Escovódromo - serviço odontológico.

**NOVETTY** (32 atendentes)

- Higienização da pele

**QUIRO ACUPUNTURA COREANA** (32 atendimentos)

- Diagnóstico de Energia Corporal; Atendimento de Acupuntura.

**ESCOLA DOM BOSCO DE ARTES E OFÍCIOS** (30 atendimentos)

- Distribuição de material informativo; Apresentações culturais: “Resgatando a Cidadania”, “Ritmos Pernambucanos”, “Cultura Brasileira” e “Grupo musical escolar”.

**CENTRO DE PREVENÇÃO ÀS DEPENDÊNCIAS** (10 atendentes)

- Atividades com jogos educativos e interativos sobre segurança no transporte coletivo com arte-educadores; Reflexões sobre comportamento no trânsito; Explicação e demonstração das ações educativas.

**IASC – INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA** (08 atendentes)

- Apresentações culturais: Quadrilha Matuta Roda da Vida; Percussão do Bairro do Recife; Percussão e Dança CICA II; Apresentação do Maracatu do Baque Solto; Dança de Frevo, Maracatu, ciranda e Coco; Teatro de Fantoches “O Negrinho do Pastoreio”, do RECICRIAR, Exposições de quadros, pintura em tecido, customização, reciclagem (cartões, porta-retratos); pintura em tela e *papietagem*; mosaicos, trabalhos em vime; trabalhos manuais artísticos (bijuterias, bordado, crochê, fuxico, *origami* e reutilização de jornais).

**MOVIMENTO TORTURA NUNCA MAIS** (95 atendentes)

- Apresentações de expressões artísticas do Tortura Nunca Mais; Exposições de *grafitagem* e de estampanaria; Oficinas de artesanato com materiais reciclados (PET).

**INSTITUTO TAVARES BURIL** (28 atendentes)

- Emissão de RG.

**UNIPOMUL – UNIDADE POLICIAL CONTRA AS DESIGUALDADES (Polícia Civil de PE)** (04 atendentes)

- Trabalhos preventivos de combate ao tráfico e violência contra mulheres.

**DELEGACIA INTERATIVA** (02 atendentes)

- Atividades da delegacia interativa para prestação de queixas.

**SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS E SEGURANÇA CIDADÃ** (04 atendentes)

- Emissão de 1ª via de RG e Carteira de Trabalho; Inclusão do nº do CPF no RG; Balcão de informações sobre projetos, campanhas e serviços das gerências da Juventude, da Pessoa Idosa, da Pessoa com Deficiência, da Diversidade Sexual, da Criança e do Adolescente e das Diretorias de Igualdade Racial, de Segurança Cidadã, de Voluntariado e de Direitos Humanos.

**HEMOPE** (08 atendentes)

- Orientações e distribuição de material informativo.

**CENTRO JOSUÉ DE CASTRO (Pesquisa Social)** (03 atendentes)

- Exposição de *banners*; Distribuição de material informativo.



[www.antp.org.br](http://www.antp.org.br)

## **SEAD – SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

(05 atendentes)

- Atendimento e informações para pessoas com deficiência.

## **PASTORAL DA CRIANÇA (10 atendentes)**

- Apresentação das ações da Pastoral da Criança.

## **SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE (32 atendentes)**

- **Saúde Bucal:** Ação educativa de incentivo ao auto-exame oral; Controle de dieta e prevenção de riscos para a saúde, como abuso do álcool e drogas; Incentivo ao auto-exame para prevenção do câncer de boca; Exposição de um macro modelo bucal.
- **Saúde do Homem:** Divulgação de trabalhos sobre obesidade, tabagismo, estresse, violência e câncer.
- **Saúde do Idoso:** Distribuição de material sobre envelhecimento saudável e informações sobre a rede de atendimento à saúde do idoso.
- **Saúde da Pessoa com Deficiência:** Distribuição de material sobre a saúde dos deficientes, orientações sobre prevenção de deficiências, serviços disponíveis aos usuários do SUS com deficiência e acessibilidade.
- **Saúde da Mulher:** Exposição das unidades conveniadas/parceiras sobre serviços e concessão de órteses e próteses; Distribuição de material sobre planejamento familiar, pré-natal, parto e puerpério, assistência à mulher, etc.
- **Atenção Básica:** Avaliação nutricional; Distribuição de material sobre alimentação saudável; Hanseníase: Ação educativa com fantoches e distribuição de material informativo; LACEN (Laboratórios Centrais de Saúde Pública): Aferição de glicemia e detecção do teor de glicose; DST/AIDS: Ação educativa e distribuição de preservativos, material impresso e informações sobre os Centros de Testagem e Aconselhamento (CTA); PNI (Programa Nacional de Imunização): vacinação contra hepatite B (para menores de 19 anos) e difteria e tétano; EDUCAÇÃO EM SAÚDE: Ação educativa sobre fatores de risco para o câncer (tabagismo e alcoolismo).

## **CRIANÇA SEGURA (04 atendentes)**

- Cuidados e prevenção a acidentes com crianças; Demonstração de equipamentos de segurança.

## **EID – ESCOLA TÉCNICA DE ENFERMAGEM IRMÃ DULCE (16 atendentes)**

- Aferição de pressão arterial; Orientações sobre dengue, leptospirose, meningite, tuberculose, DST/AIDS, HPV e hepatite.

## **CENTRAL DE TRANSPLANTES (07 atendentes)**

- Cadastramento de voluntários para o REDOME (Registro Brasileiro de Doadores Voluntários de Medula Óssea); Divulgação e esclarecimentos sobre o assunto.

## **DISTRITO SANITÁRIO I (17 atendentes)**

- Teste de glicose; Vacinação contra tétano; Exposição sobre auto-exame das mamas; Distribuição de material informativo/educativo sobre DST/AIDS e saúde da mulher; Distribuição de preservativos; Exposição sobre dengue, filariose e água;

## **ESPAÇO CIÊNCIA (16 atendentes)**

- Participação do Ciência Móvel (micro-ônibus que leva experimentos científicos); Monitores para abordagens sobre assuntos científicos do dia-a-dia; Apresentação da peça “Desadmirável Mundo Novo”.

## **PROCON MUNICIPAL (12 atendentes)**

- Orientações sobre: Código de Defesa do Consumidor, direitos básicos, práticas abusivas e contratos, produtos viciados, prestação de serviços públicos e privados.

**PROCON ESTADUAL** (08 atendentes)

- Esclarecimento de dúvidas sobre a mudança de pulsos para minutos, da TELEMAR.

**SEBRAE** (08 atendentes)

- Atendimento e orientação empresarial para futuros e atuais empresários.

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS**

(04 atendentes)

- Emissão de 1ª e 2ª vias de Registro de Nascimento.

**SENAC (Recife)** (83 atendentes)

- Corte de Cabelo.

**SESC** (32 atendentes)

- Orientações e Avaliação Nutricional; Orientação sobre Saúde Bucal.

**HINODE – Cosméticos** (05 atendentes)

- Higienização facial; Hidratação das mãos.

**HIPNOS - Companhia das Artes** (04 atendentes)

- Apresentação do espetáculo "As Tentações da Vida".

**SESI (Recife)** (03 atendentes)

- Exame de acuidade visual.

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, ESPORTE E LAZER DO RECIFE** (06 atendentes)

- Brinquedoteca participativa (distribuição de material explicativo); Oficinas relâmpago de: dobraduras, fantoches de papel, pintura, cavalos de garrafas PET, peixinhos de palha.

**NATURALLES** (32 atendentes)

- Atendimentos de Massoterapia.

**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA PCR** (39 atendentes)

**GOMSE - Gerência de Medidas Sócioeducativas**

- Divulgação do Projeto Jovem Cidadão - Liberdade Assistida;

**GOMP - Gerência Operacional de Medidas Protetivas**

- Divulgação do Centro de Referências das Crianças e Adolescentes;

**GOETI - Gerência de Erradicação do Trabalho Infantil**

- Apresentações: Maracatu Arte Vida, Grupo de Dança Puxada de Rede, Núcleo Agente Jovem, Grupos dos bairros do Coque e dos Coelho;

**GOIPD - Gerência Operacional de Inclusão à Pessoa com Deficiência**

- Informações sobre o serviço e a concessão da carteira (lei nº 11.897./2000); Realização de cadastramento de pessoas com deficiência;

**BPC - Benefício de Prestação Continuada**

-Informações através cartazes e cartilhas;

**PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA**

- Distribuição de folhetos com locais de atendimento;

**EXPOSIÇÃO DE ARTESANATO**



[www.antp.org.br](http://www.antp.org.br)

### 3. ENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO/PARCEIROS

É de responsabilidade da CBTU-METROREC a organização do espaço físico e de toda a infra-estrutura para a realização do evento, como fornecimento de mesas, cadeiras, lanches para os colaboradores, almoços para os que trabalham durante todo o dia, divulgação, pontos de energia e alguns itens necessários aos atendimentos (escovas de dente, material elétrico, lenços de papel umedecidos, algodão, creme dental, álcool, cartuchos para impressão, fitas adesivas, grampeadores, cartazes, *banners* e folhetos), além de decoração e distribuição de camisetas para identificação dos colaboradores. Aos parceiros cabe cumprir com as ações propostas, os horários, a quantidade de atendentes e condições de operacionalização previamente estipuladas.

Vários setores da CBTU/METROREC contribuem para a realização anual da Semana da Cidadania, empenhando-se para que a ação cumpra seus objetivos. São eles:

- **ARTICULAÇÃO EXTERNA** – elaboração do projeto, captação de patrocínios e parcerias, organização e operacionalização de todo o evento (apresentação do projeto, envio de carta convite e carta de agradecimentos aos parceiros, agendamento das atividades, definição de responsabilidades, contratação de fornecimento de lanches, cadeiras, mesas, toldos), programação, dimensionamento e controle de atendimentos/serviços realizados e elaboração de relatório no final do evento.
- **COMUNICAÇÃO VISUAL** – responsável pelo projeto/criação das peças de divulgação necessárias à realização do evento (*banners*, cartazes informativos, *folders* com a programação), *layout* das estações e uma pessoa para auxiliar na montagem do evento.
- **SEGURANÇA OPERACIONAL E PATRIMONIAL** – Garante a segurança.
- **DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO** – Serviço de Assessoria de Imprensa, produção de notas e *releases*, *registro fotográfico e filmagem*, e agendamento de entrevistas com a superintendência e com a equipe de organização do evento.
- **DEPARTAMENTO DE ESTAÇÕES** – Disponibiliza pessoal da área de estações para ajudar no suporte de infra-estrutura (arrumação dos estandes, informações, distribuição de panfletos) e libera o acesso dos parceiros ao metrô para que possam prestar o serviço da melhor forma aos usuários.
- **GERÊNCIA DE SERVIÇOS GERAIS** – Apoio na organização e infra-estrutura.
- **DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO** - Providencia toda a estrutura elétrica e confecciona os estandes necessários para atender aos parceiros da iniciativa.
- **DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA** – Providencia todos os pontos de rede para acesso de internet.
- **GERÊNCIA DE TRANSPORTE** – Disponibiliza carro com motorista durante todo o evento para a locomoção da equipe de apoio.

### 4. AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA

A Semana da Cidadania é uma das ações de responsabilidade social desenvolvidas anualmente, no mês de julho, pela CBTU/METROREC, que contribui para compensar a queda de demanda, trazendo fluxo para as estações durante o período de férias escolares (10% da demanda são estudantes). Do ponto de vista da imagem institucional a ação promove ampla repercussão positiva na mídia, principalmente, em rádio e TV, em função do interesse da população pelos serviços de utilidade pública oferecidos, voltados a saúde e cidadania, agregando valor ao serviço básico de prestação de transporte. Os benefícios proporcionados aos usuários e à população de modo geral, contribuem para fortalecer vínculos e promover o desenvolvimento social na área de influência do sistema. Para as instituições parceiras, a Semana da Cidadania é uma oportunidade de divulgação e de facilitar o acesso da população aos seus serviços, aproveitando as demandas dos clientes do metrô (cerca de 195 mil/ dia) e dos *prospects* (comunidade que reside ou trabalha na área de influência do sistema).

## Dados Cadastrais

### Identificação da experiência

Nome da Experiência : <b>SEMANA DA CIDADANIA NO METRÔ</b>
Categorias: <b>Marketing de Responsabilidade social</b>

### Responsáveis pela experiência

Nome do dirigente: <b>ELIAS MANOEL DA SILVA</b>		
Organização: <b>CBTU/STU-REC</b>	CNPJ: <b>42.353.483/0006-30</b>	
Cargo: <b>SUPERINTENDENTE</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Associada	<input type="checkbox"/> Não associada	
Nome do responsável pela experiência: <b>TÉRCIA LEMOS</b>		
Cargo: <b>ARTICULAÇÃO EXTERNA</b>		
Equipe ( não obrigatório):		
Endereço: <b>RUA JOSÉ NATÁRIO, 478 – AREIAS</b>		
CEP: <b>50900-000</b>	Cidade: <b>RECIFE</b>	UF: <b>PE</b>
E.mail: <b>tercialemos@metrorec.com.br</b>		
Telefone: <b>(81) 2102 8556</b>	Fax: <b>(81) 3455 4660</b>	

### Parceiro (\*)

Nome:		
Organização:		
Endereço:		
CEP:	Cidade:	UF:
E.mail:		
Telefone:	Fax:	
Caráter da participação:		

(\*) Este item deve ser preenchido para cada um dos **parceiros** que contribuíram para o sucesso da experiência: **a)** clientes, **b)** fornecedores de equipamentos e tecnologia, **c)** consultores, **d)** empresas de pesquisa, **e)** agências de publicidade e **f)** outros.